



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

La situación Europea en el Fenómeno Bullying

INFORME TRANSNACIONAL



Número de Proyecto: 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR
Promotora del Proyecto: Istituto Don Milani (IT)
Periodo de referencia: 1 noviembre 2010 – 31 octubre 2012



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Este informe presenta la colección y el análisis de los casos de estudio de todas las partes creadas en el marco de la "I Am Not Scared", financiado por la Comisión Europea en el marco del Programa de Aprendizaje Permanente (KA1 Cooperación Política e Innovación), que tiene la intención de identificar las mejores estrategias europeas para prevenir y combatir el fenómeno de la intimidación. Cada socio declara algo de información sobre los grupos destinatarios que se han tratado, la estrategia de reclutamiento, la evaluación de la estrategia de reclutamiento, así como los resultados que obtuvieron.

Para obtener una descripción detallada de los casos, por favor consulte los informes de cada país.

Dra. Adriana Battaglia



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Tabla de Contenidos

UNA SITUACIÓN COMÚN EN LOS PAÍSES DE LOS SOCIOS	
1. Introducción.....	
2. Participantes involucrados.....	
3. Estrategia de reclutamiento.....	
4. Evaluación de la estrategia de reclutamiento.....	
5. Resultados del reclutamiento	
DESCRIPCIÓN DE LOS ESTUDIO DE CASOS.....	
1. Los eventos de la intimidación	
2. Los participantes	
3. La reacción de los padres.....	
4. La respuesta interpuesta por la escuela	
5. La contribución de los orientadores.....	
6. Contribución de los Policy makers'.....	
7. Conclusiones Y Recomendaciones	
ENCUENTRO VIRTUAL Y DISCUSIÓN TRANSNACIONAL	
1. Comentarios	
CONCLUSIONES.....	
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

UNA SITUACIÓN COMÚN EN LOS PAÍSES DE LOS SOCIOS

1. Introducción

La segunda parte del Informe sobre la situación nacional con respecto al fenómeno de la intimidación en cada país tiene como objetivo revisar y analizar los estudios de casos nacionales con el fin de poner en relieve algunas similitudes y las diferencias principales de los puntos de vista de los agresores, las víctimas, los maestros, los directores de las escuelas, los policy makers y todos los demás, que de una manera u otra les están afectando las situaciones de agresión y violencia en la escuela. La discusión transnacional es una de las mejores evidencias del proceso de análisis de los estudios de caso procedentes de todos los maestros europeos de los países involucrados en el proyecto, compartieron su práctica y dieron recomendaciones y sugerencias a sus colegas europeos sobre cómo reaccionar en situaciones de violencia, ¿qué instrumentos podrían ser de ayuda?, ¿qué políticas y estrategias podrían trabajar?, los temas principales de formación continua de los profesores y del personal de la escuela, a fin que estuviesen preparados y reaccionen de la mejor manera cuando una situación de acoso escolar aparece.

2. Los participantes implicados

La estrategia de reclutamiento adoptó un enfoque multi-componente: el grupo objetivo incluye a personas con necesidades y problemas similares, las personas que están en mayor riesgo en la comunidad escolar (estudiantes por ejemplo), que necesitan la información para afrontar el problema (profesores y, sobre todo, padres) y que tienen la experiencia y los recursos para trabajar con ellos (expertos, policy makers). Así pues, los socios llevaron a cabo no solo la participación de los estudiantes y profesores, sino también a otros participantes principales en la prevención de la intimidación, como los policy makers, los padres y los expertos, ya que la falta de conciencia y la atención nacional para detener la propagación del fenómeno, dificulta la implementación exitosa de programas de prevención.

La relación de los policy makers con el fenómeno del acoso escolar, es la de ser la vía directa en la toma de decisiones, del apoyo de unidades escolares con los expertos, la reunión de información y los datos útiles en relación con el acoso escolar, la evaluación de las medidas de apoyo ya, la explotación de los nuevos datos en el campos de acoso escolar y la actualización continua de los agentes educativos en temas de acoso escolar.

En Grecia, por ejemplo, la Escuela de Educación Pedagógica y Tecnológica (ASPETE - Patras), el socio griego del proyecto "I Not Scared", se dirigió a las diversas escuelas de la zona más amplia de Patras (Grecia occidental). El objetivo era doble: hacer frente a diversos tipos de escuelas y también a los diversos distritos socio-económicos.

A partir de un examen a fondo de las situaciones nacional, el compañero concluyó que los hechos de acoso se producen sobre todo en las escuelas de secundaria situadas en las áreas pequeñas y rurales. De hecho, los jóvenes que asistían a estas escuelas, suelen experimentar



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

intimidación directa o indirecta, al menos una vez al mes, no sólo a causa de sus características personales, sino también por su estilo de vida. En estas escuelas nunca antes se había desarrollado un proyecto de prevención de la intimidación: esto indica que estas escuelas no cuentan con medidas preventivas.

3. La estrategia de reclutamiento

Incluye los siguientes puntos:

- Varias reuniones cara a cara para presentar y participar en el proyecto e invitar a las escuelas, los directores, los maestros, los orientadores y los policy makers.
- La invitación se envió a escuelas con altos índices de acoso escolar o a escuelas con las estrategias pertinentes y desarrolladas para la prevención de situaciones de intimidación. También las escuelas han sido seleccionadas por su interés en el campo y sus deseos de participar en el desarrollo de una estrategia europea para la prevención de la intimidación.
- El envío de la selección y formas de participación de las escuelas y las discusiones con las partes interesadas sobre los criterios de reclutamiento y sus responsabilidades.

4. Evaluación de la estrategia de reclutamiento

Hay deducciones concluyentes entre los resultados del reclutamiento y los resultados de las actividades en la que los participantes estaban involucrados. La información recopilada anteriormente será analizada con el fin de resaltar la información más relevante acerca de las causas del fenómeno de la intimidación, qué ha funcionado y qué no, en la conducta de los actores con el fin de reducir el impacto de lo que estaba sucediendo.

5. Resultados del reclutamiento

En Bélgica, así como en otros países, las escuelas se mostraron reticentes a hablar de las situaciones de acoso que se producen en su interior con el fin de proteger su reputación. En Grecia, un director de escuela no quería colaborar porque creía que su escuela se vería expuesta. En este caso, se le aseguró el anonimato de los participantes, el director finalmente aceptó participar.

Por otra parte, algunos profesores fueron incapaces de redactar un estudio de caso real de acoso escolar porque si bien había algunos indicios de acoso, nadie quiso hablar de ello. En algunos casos, los profesores crearon un escenario hipotético que era temáticamente similar a uno real.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

DESCRIPCIÓN DE LOS ESTUDIOS DE CASO

Esta sección del Informe de la Situación Nacional cubre los 10 “casos reales” producidos por las escuelas de la UE y que se cargaron en el portal del proyecto. Cada una de las escuelas tuvo que sentar las bases del evento por ejemplo, el acoso directo, el acoso o la intimidación cibernética indirecta y luego identificar la causa de la situación.

Se estableció una descripción de los hechos de cada caso y también se dio la respuesta implementada por la escuela (por ejemplo, los maestros, la directora, padres, etc), junto con los detalles de los efectos de la acción, por ejemplo, el efecto en los procesos de aprendizaje de los participantes, motivación de los estudiantes, el entorno escolar, los cambios de política, etc. Una vez que se había acordado cada estudio de caso, se cambiaron los nombres para proteger la identidad individual de los estudiantes y los casos se distribuyeron a otras escuelas para que respondiesen con comentarios desde el punto de vista del agresor, la víctima, los estudiantes espectadores, los profesores, el director de la escuela, los padres de los estudiantes (diciendo cómo se habrían sentido si el evento le hubiese ocurrido a su hijo), orientadores y policy makers.

1. Las situaciones de Bullying

La mayor parte de los hechos denunciados son verdaderos eventos de intimidación y corresponden a la definición comúnmente admitida: "repetición de una situación de violencia física, verbal o psicológica, cometidas por un agresor (o un grupo de agresores) hacia una víctima que no puede defenderse por sí misma (debilidad). El acosador actúa con la intención de hacer daño".

La intimidación puede tener diferentes formas: agresiones verbales y psicológicas (burlas - Observaciones desagradables o rumores, insultos, vejaciones, amenazas), agresiones físicas (gestos impropio), abuso sexual (tocando el pecho, el sexo), dibujos insultantes, robo de objetos personales, raqueta, los mensajes de texto agresivos, cyber-bullying.

Las causas están relacionadas con las características específicas de la edad del estudiante: responden a los desafíos de parecer fuertes, la pubertad es el período en el que los jóvenes tienden a demostrar superioridad sobre los demás (el poder, la autoridad, la puntualidad de las respuestas, el valor de luchar de nuevo), pero también un período de extrema fragilidad y de ser fácilmente influenciados por otros (grupo de amigos).

La mayoría de las veces, las situaciones de intimidación están dirigidas a personas que son diferentes en apariencia, actitud, carácter o nivel socio-económico.

Por ejemplo, la sociedad búlgara tiene un historial de problemas con la discriminación de diversos tipos, problemas con la gente que es diferente, por tanto no fue una sorpresa que estas actitudes se diesen también en la escuela. Los resultados muestran que hay un alto grado de intolerancia en la sociedad hacia los homosexuales y las personas con SIDA, la mayor discriminación entre los grupos de esta sociedad parece ser estar enfocada a lo largo de líneas étnicas y la intolerancia en particular de otros grupos étnicos contra los romaníes.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

En Grecia, las diferencias étnico-culturales son a menudo la causa de los incidentes, lo cual es resultado de la intolerancia de toda la comunidad hacia los inmigrantes. Esta actitud es mucho más común en las pequeñas ciudades y aldeas y se suele transferir a la escuela. Por otra parte, las chicas parece que se dedican en su mayoría al acoso de tipo indirecto, como comentarios burlones y amenazantes, humillantes y ofensivos. Además, los dos estudios de casos que se refieren a la intimidación cibernética ambos involucran a niñas y era muy grave, ya que llevó a la víctima al abandono escolar y el otro provocó un intento de suicidio. Es evidente que las niñas pueden ser muy duras en sus mensajes electrónicos y provocar presión psicológica intensa.

Un aspecto común en todos los estudios de caso es el método más común de acoso escolar, el de utilizar la intimidación del tipo abuso emocional. A través del chantaje emocional los agresores tienen como objetivo el de controlar y subyugar a otros seres humanos a través del miedo, la humillación, la intimidación, la culpa, la coerción, la manipulación. El abuso emocional es cualquier tipo de abuso más el emocional, más que de naturaleza física. Se puede incluir cualquier cosa, desde el abuso verbal y la crítica constante, a tácticas más sutiles, como la desaprobación constante. El abuso emocional se caracteriza por el afecto sistemático de la confianza de la víctima, y el sentido de la autoestima, la confianza en sus propias percepciones y autonomía. Con el tiempo, la víctima del abuso pierde todo sentido de valor propio y personal. La razón principal de la manifestación de la conducta agresiva es el deseo de la persona de sentirse importante y dominando por sus compañeros de estudios.

A partir de los estudios de caso de Lituania se desprende que, sobre todo, los niños y las niñas utilizan principalmente el acoso verbal: la forma más común de acoso escolar entre las niñas es el chisme y la violencia psicológica, mientras que entre los varones son más las burlas y los insultos. Además, se trata de que la adolescencia es todavía un desarrollo problemático de transición física y psicológica del ser humano y es probable que en este período existan diversas conductas de riesgo, como el acoso escolar.

Los estudios de casos muestran que en Lituania el cyberbullying no es tan amplio como el acoso en directo, pero la forma más común de cyberbullying es la difusión de insultos o rumores a través del teléfono móvil.

En algunos casos, el hostigamiento parece estar ligado a un contexto difícil de la familia o relación: Fondo de delincuencia juvenil, la persona que sufrió el acoso, el honor de la familia de defender.

El nivel educativo en cuestión es principalmente en segundo grado (3^o, 4^o y año de la educación secundaria, los jóvenes de edades comprendidas entre 14 a 16 años). La ubicación y la disposición del aula (edificio aparte, fuera de la vista, el aula pequeña, no muy insonorizadas,...) pueden ser factores agravantes. Pueden ser factores de los hechos o amplificarlas.

Aparte de la influencia de sus compañeros, las familias también juegan un papel enorme en el desarrollo personal mediante la promoción de un cierto tipo de comportamiento que da forma al niño durante su proceso de crecimiento.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Por último, la colaboración familia-escuela puede ayudar para que estos conflictos se puedan prevenir.

2. Los Participantes

Los agresores

Sus motivaciones son varias: la necesidad de dominar, sensación de superioridad, necesidad de ser el líder de un grupo (por intimidar a no ser intimidado - para estar en el "lado derecho" - para ser el más fuerte y no más débil), los celos, defensa del honor familiar, la reproducción de los comportamientos observados en Internet, el juego, buena broma, el deseo de formar un círculo cerrado.

La mayoría del tiempo, ellos no muestran remordimiento. Ellos no parecen sentir empatía hacia la víctima.

No siempre parecen ser conscientes de la gravedad de sus acciones (término no definido por la escuela, probablemente con varios significados), por lo que no entienden la sanción y que lo juzguen injustamente.

Los espectadores

Los estudiantes permanecen y ven lo que está pasando sin hacer mucho para ayudar a la víctima. Incluso si hay testigos directos prefieren fingir que no han visto nada y no estaban dispuestos a revelar la situación. De acuerdo con algunos de los testigos, no hicieron nada mientras los agresores estaban acosando a sus víctimas, porque estos chicos se podrían encender y empezar la intimidación con ellos. La mayoría de las veces, han actuado por temor a las represalias, temen ser ellos mismos las víctimas. Ellos se sienten impotentes para enfrentarse al agresor.

Las víctimas

En algunos casos, las víctimas niegan los hechos. Minimizan los hechos por temor a las represalias. Esto hace que la identificación de la intimidación sea difícil. Ellos se encierran. En las víctimas, baja la motivación, baja la autoestima, se desalienta a la escuela y tienen miedo de participar en ellas, es frecuente el absentismo, las quejas somáticas, tales como dolores de estómago, ansiedad frecuentes, y para concluir se encuentra la disminución en el rendimiento escolar. Tienden a aislarse y pensar que no entienden por qué les suceden estas cosas, provocándoles todo ello un sentimiento de soledad.

Por lo general, no comparten con nadie el problema. Lo comparten una y otra vez, cuando hay daños graves en su autoestima y lo hacen sólo porque se les está haciendo difícil ocultar las consecuencias. Las víctimas suelen compartir con sus amigos más cercanos, sólo algunos de ellos lo comparten con sus padres o maestros.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

En otros casos, las víctimas expresan directamente su malestar (la mayoría de las veces a sus padres) o por medio de la adopción de conductas inadecuadas (nerviosismo extremo, la destrucción de las obras, deserción escolar).

En casos poco frecuentes, las propias víctimas favorecen y apoyan la intimidación a través de su actitud torpe (negativa a ser separados de un grupo, el deseo de ser más justo de los errores).

Algunas de las víctimas aceptan el seguimiento de un médico-psicólogo, otros se niegan o se benefician del seguimiento fuera de la escuela.

Algunas víctimas no vuelven nunca más a la escuela, pero la mayoría de ellos se quedan en la escuela.

3. Reacción de los padres

Los padres de los agresores

Algunos padres se ponen a lado de su hijo, no admiten la mala acción, le echan la culpa a la víctima, presionan a los padres de la víctima, rechazan la sanción, pero mantienen a sus hijos en la escuela.

Otros padres confían en la escuela e incluso aprueban y aceptan la sanción.

En muy pocos casos, los padres simplemente toman notas de la sanción (abrumados por la conducta de sus hijos o porque es mayor de edad).

Los padres de los agresores por lo general tratan de reducir la importancia de los hechos y justifican a sus hijos, a veces culpando a la escuela o a los padres de la víctima. Es difícil para ellos aceptar que su hijo ha intimidado a un compañero de clase y por lo tanto suelen aceptar la percepción de sus hijos, los cuales dicen... "fue por diversión".

Los padres de las víctimas

Tan pronto como ellos se enteran de los hechos por sus hijos, se debe notificar al centro y la prensa de la escuela.

Ellos esperan la reacción de la escuela y las sanciones.

En algunos casos, dicen que están satisfechos con las sanciones.

Dependiendo de la gravedad de las acciones o de sus estados emocionales, se toman acciones legales. Esto a veces sugerido por la propia escuela.

Rara vez tratan de arreglar las cosas ellos mismos a través de los contactos con el acosador y su familia (que puede llegar a ser contraproducente).

Por otro lado, los padres son la mayor parte del tiempo, críticos de la gestión escolar cuando su hijo está siendo intimidado, pero en la gran mayoría de los estudios de casos, no habían



**Lifelong
Learning
Programme**

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

notado ningún signo de intimidación hasta que su hijo había sido prominentemente dañado. Incluso en algunos casos que habían oído algunas quejas de sus hijos, ellos creyeron que se trataba de algo temporal y que no podía considerar que su hijo estaba en una mala situación psicológica debido a la intimidación.

En general en la mayoría de los estudios de caso se menciona que los padres no tienen suficiente comunicación o cooperación con la escuela. Y este hecho sin dudas hace que el tratamiento del fenómeno bullying sea aún más difícil. La ausencia de los padres en la vida escolar es mucho mayor en el caso de padres divorciados, lo cual es muy común hoy en día.

4. La respuesta interpuesta por la Escuela

En la mayoría de las escuelas de educación secundaria no hay puestos permanentes para los psicólogos o trabajadores sociales, por tanto se espera que los maestros desempeñen este papel.

La solución está a cargo del equipo docente (en el sentido amplio), a raíz de un proceso específico.

En referencia a la forma de manejar la situación en cada caso, podemos ver que el castigo fue impuesto en su mayoría por la expulsión de los cursos (tres a cinco días) y la expulsión del complejo escolar. En algunos casos, este tratamiento se acompaña con la imposición de actividades extra-curriculares. En otros casos, se prefirió algunas de las discusiones acerca de los incidentes entre los maestros de escuela, los estudiantes y sus familias así como un reproche al agresor.

En todos los casos, los padres han sido informados de los hechos y las víctimas han sido apoyadas. Los agresores no siempre.

Las sanciones impuestas son disciplinarias (contrato disciplinario, suspensión, exclusión) o educativas (conciencia de la gravedad de los hechos, un recordatorio de los valores...). A la mayoría de las escuelas se les asocia ambos tipos de sanción.

En general, las sanciones incluyen medidas organizativas, materiales o de otro tipo: Recordatorio o reescritura de las reglas de la escuela, un recordatorio de los riesgos de Internet, los acuerdos para una mayor seguridad (cambio de clase, definición de zonas prohibidas, la instalación de obturación), reforzado los dispositivos de monitoreo (alumnos distinguen, con gran atención preguntó a los docentes, el control de los espacios comunes durante algunos intervalos de tiempo).

Una escuela en Bélgica ha puesto en marcha un dispositivo específico, "escuela de ciudadanía" con la participación de los alumnos en la solución de los problemas de acoso escolar.

El procedimiento común es el siguiente:

Primero el profesor hace una aclaración inmediata de la situación. Los estudiantes están siendo interrogados para encontrar la verdad. Lo que sigue es un trabajo psicológico y de asesoramiento con toda la clase, por separado con los agresores y las víctimas. Algunos de



**Lifelong
Learning
Programme**

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

ellos necesitan superar su agresividad y entender que no se puede humillar a los alumnos más débiles, y los demás niños y niñas a superar sus miedos y llegar a ser valiente y seguros de sí mismos. El siguiente paso es una discusión con los padres, que son las principales autoridades en la formación de la personalidad de los niños y las niñas. Se les debe animar a participar de manera adecuada en la solución del problema y no agrabar aún más la situación. Lo siguiente que vendría sería el informe del director para imponer un castigo por los organizadores y los iniciadores de la situación problemática. Por lo general, el consejo pedagógico implementa los castigos. Los directores y los psicólogos de la escuela hablan con el director y los demás profesores que van a la clase, donde la situación de intimidación ha ocurrido. Los maestros por lo general también comparten con los demás compañeros lo que pasaba en su clase.

Por lo general, los directores también tienen una respuesta muy similar a los hechos de intimidación. Llevan a cabo conversaciones con el jefe de estudios, los estudiantes involucrados (agresores y víctimas) y sus padres. Por lo general, los directores de escuela inician un consejo pedagógico, para trabajar más a fondo sobre el caso y emitirá una decisión de castigo si se considera apropiado.

Es interesante notar que en todos los casos del Reino Unido había personal capacitado a su disposición para hacer frente a la situación. Está claro que los profesores del Reino Unido todavía tienen un papel pastoral y están dispuestos a ayudar y apoyar a los estudiantes fuera de los parámetros normales de la enseñanza y el aprendizaje. La mayoría de las escuelas del Reino Unido con tienen un Consejo Estudiantil en la escuela, que representa la voz de los estudiantes y tiene acceso a la toma de decisiones que afecta a la vida estudiantil.

A los directores del Reino Unido les gusta ser informado pero ellos no tienden a involucrarse activamente en el día a día las cuestiones de la escuela a menos que sea una situación especialmente grave. Los directores pueden contar con el apoyo de los miembros del personal que son perfectamente capaces de hacer frente a la mayoría de las situaciones de acoso escolar.

5. Contribución de los Orientadores

Son expertos que participan en terapias individuales y de grupo con el fin de trabajar sobre los problemas que tienen los acosadores y víctimas - la formación de auto-aceptación respecto de la forma en que él / ella es, la aceptación de los puntos fuertes y las propias esferas del desarrollo. Por lo general, los asesores pedagógicos tratan de hacer que las personas involucradas en el caso de acoso escolar a piensen positivamente - por las oportunidades, no para las limitaciones. Las conversaciones se centran en la construcción de una forma de comportamiento tolerante hacia el llamado "diferente". Los expertos apoyan y asesoran a los agresores a un comportamiento adecuado, la reducción de los niveles de agresión y la búsqueda de soluciones adecuadas de comportamiento.

En Bélgica, los diferentes tipos de servicios se activan para resolver el problema de la intimidación (por la víctima, o por la escuela): La mayoría de las veces, se trata de servicios del



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Ministerio de Educación: psico-médico-social, los servicios de los Centros de Mediación Escolar, familia servicios de planificación, asociaciones juveniles de ayuda.

Las intervenciones son diversas:

- Apoyo a la gestión del equipo docente (consejos para la resolución de problemas, sugerencias de medidas adicionales, la información sobre el fenómeno del acoso y la creación de un sistema de prevención).
- Resolver el problema de la petición de la escuela, abrumada por los acontecimientos. En uno de los casos propuestos, los orientadores externos se hicieron cargo de la escuela. Llevaron a cabo una tarea de mediación entre las familias y con ellas, encontraron soluciones adecuadas.
- Seguimiento del grupo-clase (recordatorio de las reglas de la escuela y valores),
- Seguimiento del agresor (o agresores): conocimiento de la gravedad de los hechos cometidos, la reparación...
- Apoyo a la víctima y su / su familia (apoyo psicológico)
- Mediación entre los alumnos o sesiones informativas dentro de las clases (autoestima, el respeto de los demás,...).

Al psicólogo se le pide que hable con los alumnos cada vez que se producen incidentes de este tipo. Los métodos específicos utilizados por los psicólogos y su apertura hace posible la liquidación de todos los conflictos y la reconciliación de todas las partes implicadas. Es muy importante que los estudiantes asistan a las sesiones de asesoramiento acompañados por un padre. El orientador de la escuela trata de identificar las razones que llevaron a los estudiantes a tales hechos, si hay una situación de violencia intrafamiliar (física, psicológica verbal, etc.), Si hay apoyo de los padres, orientar y corregir las actividades escolares de sus hijos, no sólo en términos de los resultados en la educación, sino también en términos de comportamiento en la escuela y en la vida cotidiana. También es importante tener en cuenta si los padres supervisan a sus hijos y si esta conducta desviada fue más influenciada por un ambiente negativo.

En Bélgica, las escuelas regularmente llaman a orientadores externos (la mayoría del tiempo para el centro psico-médico-social - CPMS), incluso para la policía, según la gravedad de los hechos.

Aunque los expertos del Reino Unido fueron generalmente elogiosos sobre la forma en que las escuelas habían abordado las cuestiones, consideraron que las escuelas efectivas constantemente recordaron a los estudiantes que tienen una opción y esto le ayuda a tomar la responsabilidad de su propio comportamiento. Muchas escuelas en los estudios de caso hicieron referencias a la utilización de las asambleas escolares y lecciones PSE para hacer llegar el mensaje. Los expertos citaron una gama mucho más amplia de estrategias.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

6. Contribución de los policy makers

Los policy makers consideran que la administración de la escuela debe responder a las situaciones de intimidación de manera adecuada. Sin embargo, como esto no siempre es posible, los directores de escuela deben comunicarse con las autoridades responsables a fin de responder mejor a la situación de acoso.

Lo que es interesante en las reacciones de los políticos búlgaros es el hecho de que alientan a los directores de escuela para castigar también a los profesores responsables de las reacciones inadecuadas a la conducta agresiva de los acosadores. Dado que existe una pequeña cantidad de escuelas en Bulgaria que tienen un asesor pedagógico "de la mano", podemos decir que si pudieran trabajar a tiempo completo en la escuela (teniendo en cuenta el número cada vez mayor de la violencia en las escuelas), los profesores podrían ser mejores y ser capaces de reconocer diferentes tipos de conducta agresiva y adquiriendo habilidades básicas para hacer frente a ese tipo de situación en su comienzo, no permitiendo que los eventos de acoso escalen en tiempo y acción.

En el Reino Unido la forma final y probablemente más eficaz de combatir la intimidación en las escuelas se ilustra con el sistema de atención pastoral eficaz que cuenta en todos los estudios de caso. Aunque las escuelas del Reino Unido se están moviendo hacia un mayor enfoque en la enseñanza y el aprendizaje, aun tienen una tradición de cuidado pastoral y todavía hay personal con la responsabilidad del bienestar de los estudiantes en la mayoría de las escuelas del Reino Unido. El trabajo que estos maestros y administradores de Pastoral hacen, probablemente tiene el mayor impacto en la reducción de las estadísticas de bullying en todo el país.

7. Conclusiones y recomendaciones

El acoso afecta a los valores de los alumnos, creando un clima que fomente la desmotivación, baja autoestima, el miedo de hablar en clase y el rendimiento, en conclusión, es un ambiente desagradable. Los pares parecen aprender a seguir las reglas "del más apto", independientemente de si son justas o no. En cuanto a si la conducta es sancionada, se transmitirá la idea contraria, como la aceptación de las diferencias como valor enriquecedor. Los maestros se centrarán en el problema de la intimidación y en el desarrollo de sus propias clases. Algunos estudiantes creen que estos problemas no influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Otros piensan que por encima de todo a quien afecta es a la víctima, lo cual afecta al rendimiento de la misma. Los espectadores no pueden hablar con libertad por miedo a convertirse en víctima y crean modelos agresivos que afectan el aprendizaje en la competencia social de los estudiantes.

Me parece importante que el personal de la escuela entera (no sólo el personal educativo, sino también el personal administrativo y técnico,...) son conscientes de este problema y de su poder de acción en este ámbito.

Será importante lograr un trabajo con toda la clase cuando los eventos ocurran dentro del grupo-clase: No solo con un recordatorio de las reglas, el marco, los valores (derecho al



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

bienestar y a la seguridad para todo el mundo), sino también escuchar a los alumnos, a sus expectativas, a sus sugerencias (especialmente en relación con las reglas de la escuela, y que podrían participar en la redacción de estas normas).

El equipo belga añade que este es el significado de «école citoyenne» ("escuela cívica") (sugerido por el MIEC - Mouvement des Ecoles et Institutions Citoyennes – Organización de Escuelas e Instituciones Cívicas) probado con éxito por una de las escuelas participantes, y por varios "sistemas de mediación entre pares", se sugirió en particular mediante la Université de Paix.

Me parece importante la capacidad de referirse a los especialistas. Parece pertinente para la escuela llamar a los trabajadores externos: Psicólogo-medico-social, centros de servicios de mediación escolar, equipos móviles, servicios de ayuda para jóvenes, servicios de re-educación, los servicios de salud mental, servicios de planificación de la familia, la policía ... Estos trabajadores podrían, en particular, llevar a cabo actividades en las relaciones entre niños y niñas (con el fin de desconstruir la correlación de fuerzas y los fenómenos de discriminación), en la comunicación no violenta o en las relaciones interculturales.

Los orientadores italianos dicen que la sanción es sólo una parte de la respuesta. La sanción por sí sola no es suficiente si no se entiende. Se corre el riesgo de intimidar de nuevo en otros lugares, sobre todo si no se percibe la gravedad de sus actos.

Por lo tanto, es fundamental que el agresor tenga la oportunidad de entender por qué su conducta es inapropiada y encontrar alternativas.

Principios fundamentales de la reconstrucción: que afectan a los protagonistas de la expresión y la comprensión de lo vivido y la búsqueda de soluciones, hacer hincapié en el comportamiento y no la persona, considerar al alumno como una persona también que puede actuar de manera positiva, capaz de cambiar, capaz de desaprender la intimidación; para llevarlo en un enfoque más responsable y reparador.

Tanto el diálogo y la cooperación deben ser reforzadas entre la escuela y los padres, que tienen fuertes expectativas (no hay confianza absoluta en la escuela), y así evitar una escalada (ir a los tribunales, contraproducentes los intentos de resolver las cosas entre los padres, el retiro del niño de la escuela).

Definitivamente los estudiantes involucrados deben recibir asistencia y orientación de un experto, así que un análisis de las causas de su comportamiento y las consecuencias de sus acciones puede llevar a una comprensión más profunda de sí mismos, así como de la necesidad de convivencia y la confrontación de las nuevas condiciones sociales que se les imponen, con el objetivo no sólo en la corrección de su comportamiento, sino también en su inducción más suave en la realidad de la sociedad actual que vivimos es imprescindible que la escuela debe proporcionar una política educativa que tendría como objetivo reducir el racismo y crear un clima de cooperación, fomentando una actitud positiva hacia las diferencias sociales y culturales entre los estudiantes. Además, es necesario que el orientador de la escuela tenga conversaciones individuales tanto con el alumno agresor como con la víctima. Si es necesario



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

se debe aconsejar ver a un psicólogo escolar. Otro punto que se destacó la atención es que por desgracia la seguridad en nuestras escuelas es insuficiente y si bien hay guardias de seguridad escolar, son pocos y no entrenados para identificar los primeros efectos de la intimidación y la violencia entre los estudiantes. También hay una necesidad de respuestas organizativas o estructurales (locales, la supervisión, normas y reglamentos...) si la escuela quiere hacer frente de manera eficiente y duradera para actuar en el acoso.

Aunque en algunos casos las actuaciones del director fueron aprobadas por los policy makers, en muchos otros casos se encontraron con la intervención del profesor y la comunidad escolar incompleta e ineficaz, se hizo hincapié en el hecho de no informar y educar a los maestros, padres y estudiantes sobre temas de dificultades de aprendizaje, la aceptación de las diferencias y hacer frente a la intimidación.

Qué ha funcionado y qué no

Es indudable que cuando un evento de intimidación se lleva a cabo, tiene molestias a la comunidad escolar de muchas formas. La vida escolar ha sido interrumpida a menudo por el comportamiento violento de los estudiantes y por tanto estos incidentes provocaron que los profesores se preocupasen sobre el tema. Como resultado de ello, el respeto de los derechos del niño se convirtió en un tema de discusión en muchas clases, sobre todo en aquellas en las que el fenómeno fue más intenso. Los castigos de los profesores se hicieron más severos y con frecuencia mejoraron la adherencia a las reglas escolares. La supervisión en los descansos se hizo más intensa y las actitudes de los profesores se hicieron más estrictas. En algunas clases, como "Sociología" y "Política y Derecho", habían pasado unas horas didácticas en el estudio de las cuestiones de la igualdad de derechos y la violencia. Es muy esperanzador que cuando se les preguntó a los estudiantes de acuerdo con avidez a tomar iniciativas para resolver este tipo de problemas en su escuela, con el fin de mejorar la comunicación y la cooperación entre compañeros. Este es el efecto más importante por delante de los acontecimientos desagradables que se han descrito. Especialmente los niños mayores de esa edad decidieron ser más activos en la vida social de la escuela y tomar iniciativas por el bien de la escuela. El papel les hacía sentirse más maduros y responsables sobre su escuela.

Por otro lado, el análisis de los estudios de casos recogidos señaló la falta de personal capacitado en las escuelas que de manera eficiente puede manejar este tipo de situaciones. En los pocos casos en que hubo sesiones llevadas a cabo por un psicólogo, la retroalimentación fue muy útil. La existencia permanente de un orientador u otro experto en relación con estos temas, y la organización de seminarios sobre el tema del acoso escolar y las maneras de hacerle frente, se llevó a cabo en algunas escuelas, y contribuyeron de manera efectiva para la restauración funcionamiento de la escuela.

Pero, como ya se ha mencionado, hubo algunos casos realmente graves, algunos llevaron a la víctima al abandono escolar y otro que provocó un intento de suicidio. Esto implica que aquí se han omitido medidas y se han cometido errores. Lo mejor es ser precavido antes de llegar a los extremos para curar la enfermedad. Así que sería mejor si hubiese más estricto apego a la ley en las escuelas, tales como la prohibición del uso de teléfonos móviles en la escuela, lo que sería muy útil en la lucha contra la intimidación cibernética también. Además, se ha demostrado



**Lifelong
Learning
Programme**

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

que la seguridad en nuestras escuelas es insuficiente y si bien hay guardias de seguridad escolar, son pocos y no capacitados para identificar los efectos iniciales de bullying y la violencia entre los estudiantes. Por otro lado, los profesores parecen ser incapaces de cuidar de todo en la escuela, ya que no han sido entrenados para manejar este tipo de situaciones. La falta de formación de los profesores, por un lado no les permite actuar de manera eficiente. Por otra parte, los hechos de intimidación son tan insidiosa que es muy difícil de detectar y por lo tanto hacer frente de manera eficiente en las aulas superpobladas. Y hablando de los maestros y las escuelas desvalidas, hay instituciones en Grecia que podrían ayudar con eficacia. Pero lo que ha sido demostrado en el presente análisis es que estas agencias no son tan accesibles ni tan bien conocidas por la comunidad escolar.

Está claro sin embargo que el fenómeno de la conducta violenta se puede prevenir si la gente actúa en redes de colaboración, y no solos. Los padres tienen una gran cuota de responsabilidad, no sólo por la falta de atención de cualquier signo de actitud de sus hijos, sino también por la falta de cooperación con la escuela. Debe haber un constante feed-back entre profesores y padres, con el fin de detectar cualquier cambio en el comportamiento del niño y manejar la situación en una etapa temprana, antes de que las cosas empeoren. Es importante que haya un acuerdo entre los maestros, directores y padres de familia sobre el tratamiento de la situación. En muchos casos los padres son negativos en el reconocimiento del mal comportamiento de sus hijos y tratan de defenderlos, a pesar de haber hecho daño físico o emocional de otro estudiante. Así que el agresor recibe mensajes contradictorios y no puede corregir su actitud. Por otra parte, el desacuerdo entre los directores o el personal docente sobre las acciones que deberían ser adoptadas se ha demostrado perjudicial y deben evitarse en cualquier caso, o por lo menos no fue compartida con los estudiantes.

En la mayoría de los estudios de caso, el manejo de la situación implicaba formas tradicionales de castigo, como la expulsión de los cursos para algunos días o incluso de la escuela. Esto puede llevar a acosador de deserción escolar. En tales casos, el enfoque ha sido bastante unilateral, sin considerar el mayor cuidado necesario, todas las partes involucradas en el problema. El acosador es también un estudiante que necesita nuestra ayuda, más aún cuando él / ella viene de un ambiente familiar negativo que mejora la visualización de las conductas violentas. Es evidente que las sanciones tradicionales son ineficientes y que en lugar de "acción policial" es mejor esforzarse por implementar programas para fortalecer las actitudes positivas de las características positivas de los niños. Los estudiantes están muy dispuestos a participar en actividades extra-curriculares y de tener un papel activo en la vida escolar y esto es una oportunidad de mejorar sus habilidades cooperativas y comunicativas a través de trabajo en equipo.

Algunos estudios de casos indican que la reacción de la víctima va en contra de la corriente principal. De hecho, en general, las víctimas muestran la falta de voluntad para compartir sus experiencias de acoso con otros, especialmente con los adultos, y se niegan cualquier ayuda. En cambio, en estos casos se demuestra que las víctimas tratan de hablar con los padres, maestros u orientadores porque quieren verse en la situación, entender la razón y encontrar una solución. Por desgracia, muchos no encuentran una buena solución o no quieren cambiar su forma de vivir.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Finalmente a partir de estos estudios de caso se deduce que todas las víctimas tienen algo en común entre sí: todo el mundo fue devastado por ir a través de él, por ser incomprendido y no valorado por sus compañeros de clase: se pasó por momentos difíciles, se sintió herido y molesto.

Varias actividades encaminadas a resolver y prevenir la intimidación:

- Los estudiantes que han iniciado el incidente fueron llamados a la oficina del director de la escuela, junto con sus padres, donde fueron invitados a hablar libremente acerca de las razones que los llevaron a cometer estas graves acciones, para que presenten sus puntos de vista y, por último, para encontrar un camino de reconciliación y solución amistosa.
- El orientador escolar llamó a los maestros de emergencia del consejo donde se discutió el incidente y donde los estudiantes analizaron los hechos y las medidas que debían adoptarse para suprimir cualquier situación similar.
- Las sesiones de asesoramiento (grupo e individual, con o sin los padres) tratan de comprender el comportamiento de los estudiantes y por qué involucrarse en este tipo de situaciones violentas, la mejora de la propia imagen de los actores involucrados, la prevención de los efectos negativos, el desarrollo de la autonomía y el autocontrol .
- Procedimientos de seguridad en la escuela (la puerta de entrada de la escuela que se cierre todo el tiempo, el acceso a la escuela debe ser permitido por los guardias de seguridad del maestro, las tarjetas de identificación para los estudiantes de la escuela, el sistema de vídeo, etc.)
- Desarrollar una política de toda la escuela a la intimidación a:
 - Aumentar la conciencia de los maestros y estudiantes
 - Crear un marco para responder a la intimidación
 - Desarrollar reglas de la clase contra el acoso
 - Desarrollar proyectos cooperativos de aprendizaje que fomentan el trabajo en equipo y reducir el aislamiento social
 - Crear actividades o tareas que enseñen a resolver problemas o las habilidades de resolución de conflictos
 - Participar en las actividades de juegos de rol o de otro tipo para ayudar a los estudiantes a entender los efectos y las consecuencias del comportamiento violento



**Lifelong
Learning
Programme**

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

REUNIONES VIRTUALES Y DISCUSIÓN TRANSNACIONAL

Tras el desarrollo de los estudios de casos por cada maestro, se llevaron a cabo 3 reuniones virtuales (la primera el 26 de marzo, la segunda el 23 de abril, y la tercera el día 7 de mayo), con la participación del equipo del proyecto y algunos de los profesores de los países participantes en el proyecto. El objetivo de estas reuniones fue la presentación de los estudios de casos por cada país y una discusión sobre ellos.

El análisis transnacional de los estudios de caso se llevó a cabo de dos formas: por un lado docentes de los otros países socios comentaron los casos de intimidación que se produjeron en el propio país y por el otro, compartieron sus opiniones durante la reunión virtual del proyecto, que fue específicamente dedicado a la discusión de la colección nacional de casos. Todos los socios se presentaron y a los maestros y tenían una breve presentación de su papel en el proyecto (durante estas reuniones de cada país socio se involucró alguno de sus miembros del equipo del proyecto y los profesores que habían participado en la elaboración de los estudios de caso y donde fueron recogidas observaciones / sugerencias sobre situaciones de acoso escolar).

Cada socio inició con una breve presentación de cada estudio de caso y destacó los comentarios recibidos. Al final de la presentación, se proporcionó parte de la información estadística sobre el número de comentarios recibidos de los estudios de casos nacionales y el número de las observaciones hechas por los maestros para otros estudios de caso. Todos los socios apreciaron participar en este proyecto y participar en la solución de este problema tan grave (el fenómeno del acoso escolar). Se mencionó la importancia en la discusión de los comentarios elaborados por los profesores y el intercambio de experiencias e ideas. Los socios estaban muy ansiosos por participar, compartir ideas, esto fue importante porque los maestros hicieron cada vez más complejo y conscientes y los rasgos compartidos con los colegas. Fue bueno encontrar semejanzas entre los estudios de caso y los comentarios de los distintos países y que los sistemas educativos diferentes ofrecen soluciones diferentes a los mismos problemas.

Algunos socios agradecieron la oportunidad de trabajar en este tipo de proyectos ya que pueden traer cambios a la educación en todo el mundo, en el impacto de la intimidación.

1. Comentarios

Muchos estudios de casos se refieren a cyberbullying, pero sabemos que la responsabilidad de la escuela en estos casos es una cuestión de debate, porque como todos sabemos, el acoso cibernético suele tener lugar fuera de las instalaciones de la escuela.

En cuanto a la referencia hecha por el maestro griego de la responsabilidad - o no - de las escuelas en casos de acoso cibernético, la persona inglesa dijo que las escuelas de hecho son responsables de cada caso de acoso cibernético sin importar si el incidente tiene lugar fuera de las instalaciones de la escuela. Por lo tanto, se recomienda que los distritos escolares incorporen estrategias de prevención y educación en escuelas seguras, planes para hacer frente a la intimidación cibernética y los riesgos relacionados con Internet y las actividades de



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

planificación que involucran a los empleados de la escuela, la policía, las organizaciones de la comunidad, padres y estudiantes. Esto se puede lograr a través de una enmienda a una ley estatal frente a la planificación de escuelas seguras.

Algunos países afirman que la crisis financiera está afectando a todas las estructuras sociales. El desempleo, la reducción de los salarios, la pobreza, entre otros, han creado una mezcla explosiva en la sociedad y los estudiantes no podían, por supuesto, estar afectados. Otro elemento: la mayoría de los acosadores provienen de familias problemáticas, padres divorciados, etc., lo que indica la importancia de la comunicación entre la escuela y la familia. La falta de un orientador en todas las escuelas es un problema relacionado con el acoso escolar.

Una gran diferencia es que, por ejemplo, en las escuelas griegas no hay puestos permanentes para los orientadores en contra de lo que ocurre con los demás países participantes del proyecto (a excepción de Italia). Un orientador presenta un papel fundamental en relación con la prevención y - si esto no es posible - la confrontación puntual de un incidente de intimidación. Así, en la mayoría de los casos de Grecia e Italia, el manejo de una situación difícil está siendo realizada por el director de la escuela o los maestros y esto a veces puede empeorar el problema. De hecho, el director de la escuela es el responsable del manejo de una situación y la imposición - o no - de las sanciones, pero un experto en el campo de acoso escolar puede actuar de forma proactiva en cooperación con otras partes interesadas con el fin de ayudar a los estudiantes que se comportan más apropiado.

Otro tema que se debatió en la reunión virtual es el de las diferencias étnico-culturales como un posible factor para el aumento de los incidentes de intimidación en las escuelas griegas de los últimos años. Una persona que habló citó que en casos tan graves, la intervención de la policía y, a su vez, de la justicia, es necesaria ya que la impunidad de los acosadores a veces produce más violencia y también dijo que faltaba una política anti-bullying, ya que da lugar actos ilegales.

Posibles temas que se deben tener en cuenta son:

- Relación con el niño en la familia en la escuela:
 - o padres sobreprotectores;
 - o padres pasivos;
 - o unión selectiva para el niño;
 - o relaciones familiares uniparentales;
 - o descuido niño;
 - o ayuda o quisiera
 - o padres modelo;
 - o intervención de la escuela y psiquiatra familia - áreas de conocimiento;



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- la optimización de la relación entre el profesor y el alumno;
- Comunicarse con el niño:
 - la destrucción de las barreras de comunicación;
 - la comunicación asertiva;
 - retroalimentación positiva;
 - escucha activa;
- Dar confianza:
 - Desarrollar la capacidad de toma de decisión;
 - barreras en la toma de decisiones;
 - conocerse a sí mismos, inseguridades
 - no aceptar las consecuencias negativas de sus decisiones.
- Pasos para hacer una decisión:
 - hipótesis clara;
 - expresar las posibilidades existentes;
 - listado de ventajas y desventajas;
 - hablar del pasado;
 - proyección hacia el futuro [en lo posible];
 - elegir una opción conveniente;
 - aceptar la opción con todas las consecuencias implícitas;
- Una clara imagen de sí mismo - el papel de los padres:
 - física, psicológica y social;
 - el yo social;
 - auto-observación de su propia personalidad;
 - miran a sí mismos en relación con los demás (padres, amigos, compañeros de trabajo);



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- conocimiento / conocimiento de sí mismo a través de pruebas psicológicas (personalidad, temperamento, intereses profesionales, los valores individuales, las capacidades cognitivas y de inteligencia, memoria, imaginación);
- la colaboración con el orientador;
- asistencia psico-pedagógica;
- papel de consejero / psiquiatra de la familia;
- Conocer los rasgos de personalidad del preadolescente y el adolescente:
 - Necesidad de independencia, negando las mentalidades, los prejuicios de los adultos;
 - necesidad de afecto;
 - necesidad de aceptación en el grupo de pares;
 - rebelión contra los adultos;
 - diferencias intuitivas entre los sexos;
 - el desarrollo de una autoestima imaginar ;
 - la formación de un estilo individual de aprendizaje;
 - la planificación del tiempo para los estudios individuales;
 - las grandes tentaciones: tabaquismo, alcohol, drogas, etc;
- La solución de los conflictos con el niño - la educación a través de métodos no violentos:
 - causa principal de los conflictos;
 - las condiciones que incitan la aparición de conflictos entre padres e hijos;
 - formas de hablar sobre el conflicto;
 - la forma de resolver los conflictos;
 - función de la escuela y el psiquiatra de la familia; complementando cada uno;
 - derechos de los niños de respetarlos en la familia.
- Los profesores tienen que estar bien entrenado para poder hacer frente a situaciones difíciles



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- La formación es de gran utilidad para los profesores y se basa en las experiencias de otros colegas de otras escuelas para comparar las estrategias y así encontrar los remedios más eficaces.
- Trate de que los alumnos vean que la violencia no lleva a ninguna parte y que deben discutir con los maestros si tienen problemas
- Conversaciones y debates de comportamiento alternativo con los estudiantes. Se les anima a hablar con los profesores o especialistas en la escuela si están experimentando intimidación.
- Sesiones de trabajo con los estudiantes para lograr la conciencia de los usos "apropiados" de las redes sociales, las normas de uso, riesgos y cuestiones a considerar....
- En cuanto a las actividades extracurriculares con los estudiantes - Lamentablemente este tipo de actividades es muy difícil que tenga lugar en los sistemas educativos rígidos que están muy apilados al plan de estudios y los exámenes. La burocracia es también un factor desalentador que hace que la implementación de tales acciones aún más difícil. Pero es realmente vale la pena intentarlo!
- La mediación es una buena solución
- Los estudiantes de maestros reloj durante las pausas en la escuela
- Crear interés por las actividades culturales que pueden involucrar a los estudiantes
- Se debe crear un clima de confianza entre profesores y alumnos y organizar un "protocolo" para que cualquier alumno pueda comentar los incidentes sin miedo
- Formación para profesores sobre el uso de las redes sociales y los riesgos involucrados.
- Información y formación a las familias sobre el mismo tema.
- Los padres de club en la escuela
- Muy buena cooperación entre el personal de la escuela y los padres.
- Los padres tienen que dedicar más tiempo a sus hijos
- La cooperación entre la familia y la escuela en una base a largo plazo y coherente se considera indispensable en tales ocasiones
- Tanto los profesores como los padres tienen que hacer frente a este problema, ya que los dos son responsables del bienestar de nuestros adolescentes.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- Es importante tener en cuenta un contexto familiar, las relaciones y la actitud de los padres que refuerza y perpetua estos comportamientos. Es necesario evaluar e identificar el problema en lugar de ver sólo una parte de ella para explicar. De lo contrario, será una solución temporal que refuerza la violencia y el mal comportamiento.
- Las sanciones son buenas sólo si se combinan con incentivos positivos para un cambio en el comportamiento y las conversaciones con psicólogos profesionales y pedagógicos y expertos
- La importancia de contar con orientadores en las escuelas
- Las actividades opuestas - la participación de los estudiantes agresivos en la promoción entre los demás estudiantes en un programa de apoyo psicosocial para crear conciencia sobre las consecuencias del comportamiento violento. Le ayudará a entender el sentido de las normas y límites que debe ser un miembro de un conjunto de dicha escuela.
- Existe una demanda evidente, no todas las escuelas han sido atendidos por expertos especiales, como psicólogos u otros servicios de asesoramiento para ayudar a crear conciencia sobre el fenómeno y para formar a los profesores y estudiantes para el manejo eficazmente a esas situaciones.
- La participación de la policía tendría efectos educativos

En cuanto a las sanciones disciplinarias y sanciones que combinan la educación es considerada por varios socios, como la mejor manera de resolver los conflictos, por ejemplo, cuando las chicas están dominadas por los varones en el aula.

Algunos socios abogan por fuertes sanciones disciplinarias contra el agresor / es, donde en lugar de nuestras escuelas dependen más de las sanciones educativas.

Por ejemplo, en el caso de los dibujos de burla e insulto: En el Reino Unido, estas situaciones ciertamente habrían dado lugar a una expulsión temporal o incluso definitiva del líder. Por otro lado, muchas parejas encuentran que la reacción de las escuelas belgas es que a menudo consiste sólo en tomar pena (peor es la expulsión), mientras que un trabajo en profundidad con todos los agentes es esencial para resolver el problema en el largo plazo. Una medida disciplinaria, como la expulsión por ejemplo, podría haber puesto en práctica, ya que la violencia física es inaceptable, sino que debe ser proporcional a la gravedad del caso, el grado de participación y los antecedentes de cada persona. El castigo no es eficaz si no va acompañado de un debate con cada persona individualmente sobre las causas que llevaron al incidente, así como sobre las formas de evitarla. En general, no debe haber un esfuerzo para que los alumnos entiendan que este tipo de eventos y comportamientos son socialmente reprobables. Muchos profesores creen que no podemos tratar a nuestra generación más joven desde el comienzo de su vida como delincuentes, y si hicieron algo mal tenemos que explicar las consecuencias de sus acciones, el impacto de este comportamiento a toda la comunidad y cómo se debería haber actuado durante el mismo evento.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Debemos evitar que todo comportamiento malo vaya encaminado a no condenar o castigar a los niños, sino ayudarles a ser mejores seres humanos y darles la posibilidad de una recuperación. Además, muchos de los profesores creen que la administración de la escuela no debe intervenir en la salvación de los menores en los casos de intimidación.

Otras medidas de tipo disciplinario, organizativas o de otro tipo se sugieren. Tales como:

- Hacer que el matón sea seguido por un orientador en su regreso de la expulsión ("reunión de reintegración" con la promesa de no repetir tales actos), por un período de prueba.
- Cambio de asientos en la clase o cambio de clase de los estudiantes.
- El aumento de la supervisión de los agresores, a través de un ordenador portátil ("boletín de calificaciones") que será revisado diariamente por el educador de referencia.
- Llamar a los padres para informarles del problema y mantener el contacto con ellos hasta que el comportamiento del niño vuelva a ser satisfactorio.

En cuanto a las sanciones pedagógicas:

- Mediación entre las partes y la firma de un "acuerdo de caballeros" es visto como una actitud positiva para resolver el conflicto. "La comunicación es la clave"
- Los socios disfrutan de la forma en que funcionan las escuelas belgas: tienen diálogos con los protagonistas (víctimas, los delincuentes, los padres, los profesores...), y luego encuentran con ellos una solución al conflicto y las medidas de prevención que se desarrollarán en la escuela.
- En Rumanía, por ejemplo, el orientador escolar psicosocial hace la mediación.
- Del mismo modo, por ejemplo, se sugiere controlar los dos protagonistas a través de una "reunión supervisada" para darles la oportunidad de escuchar el punto de vista del otro, para que se entienda mejor, demostrando empatía. Ambos actores son víctimas y necesitan supervisión.
- También se sugiere la reparación de la culpa, la "justicia restaurativa". En el caso de un compañero de clase con sobrepeso víctima de acoso escolar por otro compañero, en el Reino Unido, por ejemplo, el estudiante que ha adoptado una conducta impropia hacia el estudiante vulnerable podría ser castigado por una especie de sanción, para pasar su tiempo del almuerzo durante una semana para ayudar a estudiantes que tienen necesidades especiales.

El dispositivo particular "escuela de ciudadanos" que involucra a los estudiantes en la resolución de problemas es vista como una respuesta adecuada:

- Permite una resolución del problema paso a paso, con paciencia.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- No hay estigmatización del acosador. En su lugar, se le da la oportunidad de entender sus errores y adoptar nuevos comportamientos
- El Director sigue el dispositivo durante todo el proceso.
- Por último, permite a los estudiantes a participar en el "consejo de la ciudadanía" les hace más conscientes de sus responsabilidades para con los demás.

Los socios informan de dispositivos similares en sus países:

- Por ejemplo, la "comunidad civil" en Bulgaria, de los cuales la mayoría de los estudiantes son miembros y que funciona con reglas y responsabilidades claramente definidas.
- O bien, el "consejo estudiantil" o "grupo anti-bullying" en el Reino Unido, donde existe también para los estudiantes con necesidades especiales de integración ("estudiantes con necesidades educativas especiales"), un sistema de "buddy" (un estudiante de confianza), un discípulo de confianza, con el que puede hablar y para los que puedan confiar a los pocos meses de su llegada.

En general, los socios enfatizan en la necesidad de desarrollar medidas de prevención y formación, destinados a los equipos pedagógicos, así como para los estudiantes y los padres. Las escuelas sienten la necesidad de desarrollar estrategias de prevención (campañas de información, conferencias, talleres, acciones como la "Organización Childline" en Lituania...) para todos los actores escolares (alumnos, padres, equipos docentes...).

De hecho, existen en la mayoría de los países leyes que regulan el uso de internet (foto, audio, vídeo...). En Rumania, por ejemplo, la filmación de un maestro sin su consentimiento puede conducir no sólo a la expulsión de la escuela, sino también a los procedimientos legales. En cuanto al análisis de los estudios de caso de Bulgaria hacemos hincapié en la importancia de tener en la vida escolar, las actividades extracurriculares, ya que estas ayudan a los estudiantes y al ambiente en general en los centros. Estas actividades ayudan a los estudiantes a conocerse los unos a los otros, para ver lo que hacen bien, resaltar los aspectos positivos, y todos, tarde o temprano, encuentran el lugar donde será una estrella apreciada. Porque, de hecho, esto es lo que los agresores buscan, el reconocimiento y la atención.

Discutiendo el caso rumano estudia la única diferencia que se puede mencionar, es la participación de la policía. En las actividades extracurriculares de la escuela búlgara se invitó a la policía para hablar con los niños sobre temas de acoso y violencia, proporcionando ejemplos de situaciones reales. Así pues, esta podría ser una estrategia para involucrar a la policía en las escuelas.

En realidad, la policía debe tener una participación permanente en la actividad escolar, el seguimiento de los casos potenciales y participar periódicamente o cada vez que surge un problema en la prevención y la lucha contra la violencia escolar.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Si un policía entra en el aula y explica que si las reglas y las leyes no son acatadas, junto con una lista de ejemplos de castigos, los efectos de la no observación de estas reglas, creo que tendría un papel importante en el comportamiento de los estudiantes.

La policía es una gran ayuda en este rango. En este momento, su función no es castigar sino consultar y ayudar en la escuela. Los oficiales no son sólo los que dan conferencias a los niños, asisten a sus eventos, sino también cuando hay una necesidad de asesoramiento en la resolución de las cuestiones acerca de la intimidación. Se consulta a los padres tanto del agresor y de la víctima, informando acerca de las oportunidades de ayuda y responsabilidades. Si es necesario visitan a las familias como el representante de la escuela, haciendo un seguimiento de los niños que se comportan de forma negativa y organizar diferentes actividades para ellos fuera de la escuela.

En términos generales, en el Reino Unido la policía está involucrada sólo como un informe del pasado a menos que el incidente es muy grave y tal vez implique violencia física o el uso de armas. Esta variación en toda Europa se tendrá que resolver, pero hubo en gran medida una visión compartida de que, si los jóvenes pensaban que estaba bien para intimidar, se llevaría esto a través de la vida adulta. Las actuaciones en la edad escolar, son muy importante porque la intimidación o el acoso se pueden dar en la persona aunque se llegue a la tercera edad.

Otra sugerencia positiva para salir de la discusión transnacional fue el uso de campañas de publicidad para crear conciencia en las escuelas. Sería interesante explorar las formas en que la campaña de publicidad podrían tener un sabor europeo con elementos comunes que atraviesan los sistemas educativos nacionales diferentes.

Había una preocupación universal por el aumento de la intimidación cibernética que todos estamos presenciando. Se sugirió que a los padres se les debe enseñar cómo utilizar las nuevas tecnología para que puedan vigilar a sus hijos en sus propios hogares. Teniendo esto en mente la idea de Reino Unido por un día 'Safer Internet' anualmente puede valer la pena asumirlo en toda Europa. El acoso cibernético es sin duda un tema importante que debe ocupar un lugar destacado en el Informe Europeo previsto.

Hay discotecas preventivas para alumnos de 1-4 y 5-8 grado cada mes en la escuela. No hay una gran cantidad de oportunidades para que los niños bailen a esas edades en la ciudad, por lo que estas discotecas son muy simpáticas y populares no sólo entre los alumnos de nuestras escuelas, sino de todas las escuelas del vecindario. Estas discotecas siempre tienen un tema, título, la ropa y el código de la música. Los estudiantes, que no siguen estos requisitos, tienen que hacer accesorios para sí mismos cuando llegan con la materia que se imparte. En las discotecas los niños juegan a juegos divertidos, se elige el mejor vestido temático por los alumnos. No se les permite a los estudiantes que violen las reglas. Hay disciplina, las relaciones y los problemas que pertenecen a grupos, están siendo resueltos en estas discotecas. Esto significa que la prevención fue iniciada por los propios estudiantes y por profesores entusiastas que se han convertido en uno de las propuestas más interesantes. Lo más interesante de esto es, que los niños que tienen problemas de conducta son los que inician eso.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Otra solución podría ser la imposición de sanciones a los padres de los niños que regularmente rompen las reglas.

En Bulgaria hay escuelas de padres dirigidas por un psicólogo, pero no son visitadas suficientemente. Los búlgaros no parecen disponer de los mecanismos necesarios para que los padres vayan a estas escuelas, la psicología de los búlgaros lo consideran innecesario e inútil. En Italia, esta posibilidad no está presente. No hay escuelas para padres.

El equipo lituano señala que de las reuniones virtuales a partir de las discusiones de los socios lo útil sería para prevenir el acoso escolar, establecer protocolos de actuación (que también se utilizan en la mayoría de las escuelas de Lituania), igual el problema es que la mayoría de los participantes no saben que existen. Después de las presentaciones de los estudios de caso, durante la primera reunión virtual, se hizo hincapié en que el problema es que los profesores suelen reconocer y reaccionar cuando el problema es muy grave, y éstos están orientados a la intervención y no a la prevención. La intervención más común es la mediación, para mover el alumno o la intimidación de la víctima con el orientador, o para tratar de desarrollar medidas educativas reparadoras.

En algunos países, por ejemplo en Italia, las escuelas no tienen un protocolo nacional sobre bullying. Dentro de la Federación Valonia-Bruselas, no existe un protocolo de intervención para resolver situaciones de acoso entre alumnos, a parte de una reciente circular (mayo de 2012) en relación con la sanción y el contenido de las normas y reglamentos. En consecuencia, muchas iniciativas se han desarrollado en las escuelas. Las reglas y procedimientos han sido establecidas por la autoridades de las escuelas, a partir de situaciones específicas que tenían que resolver.

De los comentarios españoles hemos aprendido que la intimidación directa es menos frecuente hoy en día en las escuelas españolas, porque hay una comisión de Convivencia, un órgano permanente que supervisa y evita conflictos, cuyo objetivo es reeducar al acosador y trata el conflicto como parte de la trabajo educativo.

En el Reino Unido el apoyo de los sistemas pastorales (Jefes de Año Pastoral, Gerente y Jefe Adjunto a cargo de la protección) tienen la tarea de identificar el problema y tratar con él de inmediato. En Italia, la congregación religiosa no es considerada confiable por las familias y hay pocas familias asisten a la Iglesia. Hay una creciente pérdida de la conciencia religiosa y por tanto una necesidad.

Se puede concluir que las víctimas no son siempre los más débiles o las tienen cualquier tipo de diferenciación física. Al mismo tiempo, los agresores no son siempre estudiantes animados o vivos, pero podrían ser los "buenos" estudiantes también. Cada situación es única y debe ser tratada como tal.

En conjunto, hay un acuerdo entre los maestros en que la discusión transnacional ha demostrado ser muy eficaz. Dijeron que era muy importante ya que ellos vieron una visión alternativa sobre el abordaje de los incidentes de intimidación. También dijeron que el debate transnacional les hizo ver el bullying desde otro punto de vista escolar diferente al que ellos



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

habían afrontado. En otras palabras, admitieron que en el pasado tal vez habían subestimado algunos indicios que podrían dar lugar a acciones violentas. Lo que es más, todos dijeron que la presencia de un experto en cada unidad escolar es necesaria y que la aplicación de una política clara y específica contra la intimidación es muy importante.

Finalmente, la discusión transnacional ha demostrado ser una herramienta muy útil y necesaria. El intercambio de puntos de vista transnacional nos ayudó de diversas maneras: En primer lugar de todos los socios fueron informados acerca de otras formas y casos de acoso escolar. En segundo lugar, se les informó acerca de enfoques diferentes con referencia a la lucha contra el fenómeno de acoso escolar y en tercer lugar, la participación en el proyecto elevó la conciencia de los participantes en el campo de la violencia escolar.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

CONCLUSIONES

El temor a la violencia escolar ha sido siempre motivo de gran preocupación para los profesores, padres y alumnos al comenzar un nuevo año escolar. El hecho es que la violencia y la intimidación son parte de muchas escuelas europeas en la actualidad. Afortunadamente, esto implica generalmente un pequeño grupo de personas que luchan entre sí. Al igual que es un problema que todos debemos enfrentar, también es un problema que todos debemos trabajar para resolverlo. La comunidad, los administradores, los maestros, los padres y los estudiantes deben unirse y desarrollar escuelas seguras. De lo contrario, la prevención y el castigo no serán eficaces. Con el proyecto "I Am Not Scared", y el análisis de los estudios de caso en particular, esperamos ayudar a las escuelas a mejorar sus políticas y estrategias en materia de acoso escolar. Actualmente lo que las escuelas están haciendo es reaccionar en cada caso como en los casos presentados, mientras, el objetivo de todas las medidas deben ser simplemente para evitar que suceda en primer lugar.

Los esfuerzos de prevención deben en última instancia, reducir los factores de riesgo y promover los factores de protección en múltiples niveles de influencia, incluyendo la persona, relación, comunidad y la sociedad. Lo que quedó claro a partir del análisis de los estudios de casos nacionales y su discusión transnacional es que hay una gran necesidad de políticas y de formación de los profesores en relación con el fenómeno de la intimidación. La experiencia de nuestros colegas europeos muestra que universalmente, se han encontrado programas escolares de prevención para reducir los índices de agresión y las conductas violentas entre los estudiantes. Estos programas deben ser entregados a todos los estudiantes en una escuela o un grado en particular y se centran en muchas áreas, incluyendo la auto-conciencia emocional, control emocional, la autoestima, las habilidades sociales positivas, resolución de problemas sociales, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Muchos de estos programas ayudan a los niños a aprender habilidades sociales, haciéndoles observar e interactuar con los demás. Algunos programas incorporan la enseñanza didáctica, el modelado, y juegos de rol para mejorar la interacción social, enseñar métodos no violentos para resolver los conflictos y fortalecer las creencias no violentas entre los jóvenes. Además, sería bueno que algunas intervenciones de padres y de las familias en general, estén basadas en ser diseño para mejorar las relaciones familiares. La prevención debe basarse en la formación de profesores en métodos activos de enseñanza, experienciales, tales como trabajo en equipo, la cooperación y con el objetivo de fomentar la autoestima de los estudiantes y crear empatía. Es evidente que los métodos tradicionales de sanciones han fallado en general, y por lo tanto hay que buscar formas alternativas y más eficientes de manejar actitudes de los niños problemáticos.

Hay una creciente evidencia de que estas intervenciones, especialmente aquellas que comienzan temprano y que reconocen los diversos factores que influyen en una familia, pueden tener considerables, efectos a largo plazo para reducir el comportamiento violento. Las estrategias a nivel comunitario también podrían ser útiles. Estrategias a este nivel se centran en las características de la comunidad, incluyendo la modificación entornos escolares que promueven o inhiben la violencia. Las escuelas han hecho numerosos esfuerzos para mejorar el medio ambiente en general y para reducir los resultados negativos, como la violencia. Estos incluyen la mejora de las prácticas de gestión del aula, promoviendo técnicas de aprendizaje



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

cooperativo, las prácticas de los maestros / personal, la vigilancia y la supervisión de los estudiantes y reducir la intimidación mediante la participación de los padres / cuidadores. Las escuelas están incrustadas dentro de un entorno de comunidad más grande porque se ven influenciadas. Como resultado, los esfuerzos más amplios para cambiar el entorno físico y social de las comunidades también pueden beneficiar a las escuelas. Las estrategias para cambiar el entorno comunitario más amplio incluye la participación creciente de la comunidad; proporcionar supervisión más formal e informal para los jóvenes a través de programas para después de clases y oportunidades de recreo, la reducción del acceso de los jóvenes al alcohol y las drogas, y la mejora de la vivienda, financiera y oportunidades de empleo en zonas empobrecidas.

Esta experiencia fue muy útil e interesante y los resultados de los proyectos están dirigidos a la creación de una nueva ley en Europa en relación con la intimidación, un fenómeno que es muy generalizado en Europa. Los informes nacionales y las publicaciones que subidos en la página web pueden ser útiles para los miembros involucrados con el fin de mejorar las estrategias para enfrentar el problema.

Los informes nacionales que incluyen el análisis de los estudios de casos europeos y el resultado de la discusión transnacional serán necesarios definir la Estrategia Nacional y la Estrategia Europea para abordar el acoso escolar. A medida que se encargan de la elaboración de la Estrategia Europea, esperamos que todos los socios estén dispuestos a contribuir. Es una falacia creer que el fenómeno del acoso escolar comienza y termina en las escuelas. Tiene raíces profundas que son destructivas para la sociedad, ya que estos comportamientos tienden a repetirse en la familia, lugar de trabajo etc. Las partes interesadas no necesitan empezar con la hipótesis de que la intimidación es algo que es imposible de llevar a cabo en las instalaciones de la escuela. En su lugar, tienen que considerarlo como algo muy posible que suceda, por lo que es imperativo desarrollar un plan detallado con el fin de prevenir y combatir eficazmente este fenómeno.

La comunicación y la cooperación entre nuestros estudiantes deben ser mejoradas mediante el uso de un modelo diferente de enseñanza. Nuevas tendencias en la enseñanza y el aprendizaje, tales como el aprendizaje colaborativo y el trabajo a través de proyectos, puede ayudar a cambiar la situación. Se sabe sin embargo que los profesores no están suficientemente capacitados para hacerlo y esto debe ser una prioridad para los responsables políticos y los organismos educativos.

Cyber-bullying también se ha producido en la comunidad escolar, con consecuencias graves. Las nuevas tecnologías profundamente modifican el modo de relación y comunicación entre los alumnos, el equipo educativo y la familia. Es importante que los equipos educativos sean conscientes de esta evolución y estén capacitados para afrontarlo mejor. La escuela puede jugar un papel importante en la reducción del número de incidentes de acoso cibernético a través de campañas de educación pro-activa. Esto se puede lograr para informar a los estudiantes, antes o incluso después del incidente, sobre el comportamiento apropiado en el Internet y el uso correcto del mismo.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

La responsabilidad recae sobre los padres también. Deberían llevar a cabo medidas inmediatas sobre todos los signos preocupantes en el comportamiento de sus hijos. No podemos ser indiferentes cuando un joven estudiante hiere a otro niño que necesita ayuda y tiene derecho a ser protegido de la sociedad y enmendarse. Los autores también tienen derecho a ser tratados adecuadamente, porque son niños que tratan de llamar nuestra atención de una manera equivocada y que necesitan de los adultos para establecer los límites y mostrarles la dirección correcta. La escuela tiene que participar en este procedimiento. Es una institución educativa, donde otros padres también deben dar confianza a sus hijos, y sentirse tranquilos respecto a su educación y su seguridad. Si no prestamos atención a lo que está pasando, si nos quedamos en silencio al respecto y se cubren las evidencias, los culpables seguirán sus acciones hacia las víctimas elegidas.

Por último, podemos observar el impacto positivo del proyecto para que el profesorado sea consciente de la importante cuestión del acoso escolar y las formas de combatirla. El debate transnacional sobre el tema ha sido más que beneficioso, ya que el bullying es un fenómeno que afecta a todos los países europeos y no hay mejor manera de manejarlo que compartiendo nuestras experiencias y conocimientos sobre el tema. A través de la cooperación y el establecimiento progresivo de una estrategia europea común, se puede eliminar este fenómeno, tanto ahora como en el futuro.

Utilizando la información obtenida de los estudios de caso y de los debates transnacionales las conclusiones son las siguientes:

- Esta obligada una definición clara de "bullying", y una estrategia anti-bullying conocida por todo el personal de la escuela. Lo que comentaron los directores sobre los estudios de caso fueron bastante universales, las escuelas deberían tener aprobadas políticas y procedimientos establecidos y deben tener personal bien formado e involucrado en el día a día de su política anti-bullying. Esto asegura que los incidentes sean tratados profesionalmente y de forma coherente.
- Las escuelas deben ser pro-activas, así como re-activas para hacer frente a la intimidación por ejemplo, la identificación de los lugares de la escuela donde la intimidación puede ocurrir y asegurar que dichas áreas son seguidas de cerca durante el descanso y el almuerzo, formando a estudiantes mentores anti-bullying, tener un "sistema de amigos", etc.
- La intervención temprana ofrece la mejor oportunidad de éxito y las mejores posibilidades de una solución duradera.
- Buena formación para maestros y personal de apoyo en la forma de identificar los "signos" y responder a los incidentes de intimidación es de una importancia vital. Los maestros no deben tener miedo de pedir ayuda para hacer frente a un problema de intimidación y deben existir canales que estén abiertos para que puedan remitir los asuntos a arriba.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- Además de la formación de adultos basados en las escuelas, también se requiere alguna forma de orientación a los estudiantes, para guiar a saber lo que es aceptable y lo que no, cómo se puede reducir al mínimo los riesgos para sí mismos y para protegerse contra el acoso cibernético, y que los espectadores que simplemente miran, alentar activamente a los participantes que no pueden alejarse de toda responsabilidad, etc.
- La capacitación para los padres / cuidadores es también una buena idea para ayudarles a identificar las señales que un niño está siendo intimidado y particularmente a entender cómo proteger a sus hijos contra el acoso cibernético.
- De igual importancia es la necesidad de contar con buenas vías de comunicación que permitan a los estudiantes y a sus padres la oportunidad de plantear problemas y tratarlos en serio. En este sentido, tener algún tipo de consejo estudiantil en el Reino Unido, los estudiantes mismos son a menudo los primeros en saber del problema.
- Parece haber una diferencia entre el Reino Unido y algunos de nuestros socios de la UE porque los profesores del Reino Unido todavía tienen un papel pastoral y están dispuestos a ayudar y apoyar a los estudiantes fuera de los parámetros normales de la enseñanza y el aprendizaje y se espera que desempeñen un papel activo en la lucha contra el bullying mientras que éste no es siempre el caso en otros lugares.
- Del mismo modo, en el Reino Unido, no se llama a la policía, salvo como último recurso, pero de nuevo esto no es el caso en otros lugares.
- "Permitir el castigo apropiado de la delincuencia" y "La justicia se debe hacer " son dos expresiones de uso frecuente en el Reino Unido y que se aplican también a las situaciones de intimidación. Es importante que las escuelas tienen un rango de sanciones disponibles y eficaces que cualquier sanción impuesta es proporcionada a los hechos. También es importante que los estudiantes sepan las consecuencias probables de sus acciones
- No todas las situaciones de acoso escolar se resolverán satisfactoriamente todas las partes, por ejemplo, lo que es satisfactorio para los padres de un matón no puede ser satisfactorio para los padres de la víctima.
- El uso de orientadores capacitados puede tener un efecto muy beneficioso a largo plazo tanto en los agresores como en sus víctimas. Todos los expertos consideran que la intervención temprana es la clave para dismantelar los posibles escenarios de acoso.
- El papel de los policy makers y los directores varía de país a país, pero los directores deben tener una función de vigilancia estrecha, donde deben ser informados, pero no participan directamente en el día a día en los incidentes.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Como se desprende de los diferentes informes nacionales, todos los socios del proyecto han destacado los siguientes temas comunes y sugerir algunas soluciones y mejores prácticas, que están debidamente contemplados a continuación.

Todos los socios han puesto de relieve las dificultades que se pueden resumir de la siguiente manera:

- El análisis de los estudios de casos recogidos señaló la falta de personal capacitado en las escuelas que de manera eficiente puede manejar este tipo de situaciones.
- No existe un estricto apego a la ley en las escuelas, tales como la prohibición del uso de teléfonos móviles en la escuela, lo que sería muy útil en la lucha contra la intimidación cibernética también.
- Hay poca cooperación activa por parte de todos los involucrados, las familias, las escuelas y las instituciones.
- Es una falacia creer que el fenómeno del acoso escolar comienza y termina en las escuelas. Tiene raíces profundas que son destructivas para la sociedad, ya que estos comportamientos tienden a repetirse en la familia, el lugar de trabajo, etc
- La escuela juega un papel importante en la socialización de los estudiantes, los profesores son agentes educativos, directamente responsables de la conducta de los estudiantes, y junto con la dirección del centro y responsables de los policy makers deben estar más involucrados en garantizar la seguridad y protección en las escuelas y también para influir en el desarrollo de la conducta violenta entre los estudiantes.
- No hay una política general frente a este fenómeno y no hay educación sobre este tema en la escuela. El sistema actual está en una situación que requiere un enfoque de abajo hacia arriba.
- A pesar de las grandes iniciativas, los programas de prevención de la intimidación tienen algunas dificultades en la escuela. No existe un mecanismo que conecte todo en una actividad ordenada sistemática. El papel de la administración de la escuela en este proceso es demasiado pasiva, aparece sólo como un espectador en esta actividad.
- No existe una estrategia claramente establecida que diga qué y quién debe hacer cuando se dan cuenta de la intimidación. La opinión que predomina es que esta es la apariencia normal y no hay oportunidades para influir en eso
- También hay un número de maestros que no están reaccionando a la intimidación en absoluto, a menos que exista amenaza para la salud del estudiante. Si hay una oportunidad de no resolver el problema, se lo llevan.

Con el fin de construir un sistema de prevención, hay muchas estrategias diferentes para manejar el problema de la intimidación, tal como resultan de los informes nacionales de los



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

socios. A continuación aquí hay una comparación crítica de las aportaciones de todos los socios y una lista de las mejores prácticas:

- El tiempo de respuesta de las escuelas frente a un evento de la intimidación, la atención prestada a la solicitud, así como el lugar dedicado a las emociones parecen ser factores que favorecen la resolución de problemas y permiten limitar el impacto negativo.
- Me parece importante que el personal de la escuela entera (no sólo el personal docente, sino también el PAS, administrativos y técnicos,...) sean conscientes de este problema y de su poder de acción en este ámbito.
- La integración del alumnado en la aplicación de dispositivos destinados a prevenir o combatir la violencia favorece una disminución progresiva de la violencia y la emergencia de las prácticas democráticas dentro de la escuela.
- Me parece importante ser capaz de referirse a los especialistas.
- Me parece importante conseguir un trabajo con toda la clase cuando las situaciones ocurren dentro de un grupo-clase.
- Debe hacerse hincapié en la importancia de un trabajo de reconstrucción, tanto para el agresor y para el acosado.
- El diálogo y la cooperación deben ser reforzadas entre la escuela y los padres, existe también la necesidad de respuestas organizativas o estructurales (locales, la supervisión, normas y reglamentos)
- Las mejores estrategias parecen ser aquellas que combinan las sanciones disciplinarias y educativas.
- Se aconseja solicitar ayuda externa.
- Una estrecha cooperación entre todos los actores internos y externos es una garantía de éxito.
- La participación de los estudiantes y padres en el sistema es esencial.
- La cultura de la escuela no puede aceptar ninguna forma de acoso.
- La escuela debe llevar a cabo una clara y justa política de "no acoso".
- La detección temprana y la prevención son cruciales.
- Es necesario ofrecer formación a los equipos docentes, estudiantes y padres de familia.
- Universal, los programas escolares de prevención que se han encontrado para reducir los índices de agresión y las conductas violentas entre los estudiantes.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- Los programas de prevención deben centrarse en muchas áreas, incluyendo la autoconciencia emocional, control emocional, autoestima, habilidades sociales positivas, resolución de problemas sociales, resolución de conflictos y trabajo en equipo. Muchos de estos programas ayudan a los niños a aprender habilidades sociales, haciéndoles observar e interactuar con los demás. Algunos programas incorporan la enseñanza didáctica, modelado, y juegos de rol para mejorar la interacción social, enseñar métodos no violentos para resolver los conflictos y fortalecer las creencias no violentas entre los jóvenes.
- La prevención debe basarse en la formación de profesores en métodos activos de enseñanza, experienciales, tales como trabajo en equipo, la cooperación y con el objetivo de fomentar la autoestima de los estudiantes y crear empatía. Es evidente que los métodos tradicionales de sanciones han fallado en general, y por lo tanto hay que buscar formas alternativas y más eficientes de manejar actitudes de los niños problemáticos.
- Sería bueno que algunas intervenciones de los padres y la familia basada en ser diseñado para mejorar las relaciones familiares. Hay una creciente evidencia de que estas intervenciones, especialmente aquellas que comienzan temprano y reconocen los diversos factores que influyen en una familia, pueden tener considerables, efectos a largo plazo para reducir el comportamiento violento
- Las estrategias para cambiar el entorno comunitario más amplio incluye la participación creciente de la comunidad; proporcionar supervisión más formal e informal para los jóvenes a través de programas para después de clases y oportunidades de recreación, la reducción de acceso de los jóvenes al alcohol y las drogas, y la mejora de la vivienda económica, y las oportunidades de empleo en las zonas empobrecidas.
- La comunicación y la cooperación entre nuestros estudiantes deben ser mejoradas mediante el uso de un modelo diferente de enseñanza. Nuevas tendencias en la enseñanza y el aprendizaje, tales como el aprendizaje colaborativo y el trabajo por proyectos, puede ayudar a cambiar la situación. Se sabe sin embargo que los profesores no están suficientemente capacitados para hacerlo y esto debe ser una prioridad para los policy makers.
- Tratar de hacer que los alumnos vean que la violencia no lleva a ninguna parte y que deben hablar con los maestros si tienen problemas.
- Conversaciones y debates de comportamiento alternativo con los estudiantes. Se les anima a hablar con los profesores o especialistas en la escuela si están experimentando intimidación.
- La participación de la policía tendría efectos educativos.
- Muy buena cooperación entre el personal de la escuela y los padres.
- La importancia de contar con orientadores en la escuela.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- Creación de intereses a través de actividades culturales que pueden involucrar a los estudiantes.
- Cuando usted vea en la clase una situación tensa entre varios estudiantes, hacerlos hablar y resolver sus diferencias antes de abandonar el centro para evitar males mayores.
- La formación es de gran utilidad para los profesores, se basa en las experiencias de otros colegas de otras escuelas para comparar las estrategias y así encontrar los remedios más eficaces.
- Información y formación a las familias sobre el mismo tema.
- Potenciar acciones preventivas con los estudiantes y las familias.
- Protocolos de actuación para cuando ocurren estas situaciones.
- Sesiones de trabajo con los estudiantes para lograr la conciencia de los usos "apropiados" de las redes sociales, las normas de uso, riesgos y cuestiones a considerar....
- Es importante tener en cuenta un contexto familiar, las relaciones y la actitud de los padres de reforzar y perpetuar estos comportamientos.
- Las sanciones son válidas sólo si se combinan con incentivos positivos para un cambio en el comportamiento y las conversaciones con psicólogos profesionales y pedagógicos y expertos.
- Parece útil combinar las sanciones disciplinarias y educativas.
- La participación activa en las diferentes actividades siempre lleva a los estudiantes a fortalecer su cooperación.
- Mayor participación de los padres. Creo que es realmente importante en esta situación ayudar a los padres de Nick para obtener una mejor comprensión acerca de las posibles consecuencias que podría haberle sucedido si Nick no hubiese huido tan rápido.
- Se aconseja solicitar la ayuda externa.
- Una estrecha cooperación entre todos los actores internos y externos es una garantía de éxito.
- La participación de los estudiantes y padres en el sistema es esencial
- La comunidad, los administradores, los maestros, los padres y los estudiantes deben unirse y hacer escuelas seguras. De lo contrario, la prevención y el castigo no serán eficaces.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Belgica:

- [1] Article from the newspaper "Le Soir" published on the 27th of April 2010:
<http://www.lesoir.be/actualite/belgique/2010-04-27/un-enfant-sur-cinq-harcele-a-l-ecole-766750.php>
- [2] Website of the association "École sans harcèlement":
<http://www.schoolzonderpesten.be/fr/ecole-sans-harcelement>
- [3] TVLux report "Pour une école sans harcèlement":
<http://www.tvlux.be/joomla/index.php/component/content/article/188/6175>
- [4] Link to the survey carried out by the *Service législation et gestion scolaires du Secrétariat Général de l'Enseignement Catholique*: "Prévention et lutte contre le cyber-harcèlement: un nouveau défi pour l'école!":
http://www.segec.be/Documents/Lgs/Prevention_et_lutte_contre_le_cyberharcelement.pdf
- [5] Eric Debarbieux, "Refuser l'oppression quotidienne : la prévention du harcèlement à l'École - Rapport au Ministre de l'éducation nationale, de la jeunesse et de la vie associative" – 12th of April 2011:
<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/114000231/>
- [6] Belsey. B., Retrieved October, 2006: www.cyberbullying.org
- [7] Website:www.nonviolence.be
- [8] L'Université de Paix:<http://www.universitedepaix.org/presentation/>
- [9] Observatoire International de la Violence à l'École:
<http://www.ijvs.org/2-6035-Observatoire-International-de-la-Violence-a-l-Ecole.php>
- [10] French Community – Gouvernement spécial. Jeunesse: Prévention et lutte contre les violences, press release from the Government of the French Community, 19th of May 2006, 12 p
- [11] Violence à l'école – Assistance en justice et/ou psychologique d'urgence, 25th October 2002, on : http://www.adm.cfwb.be/upload/docs/387_20021025_112927.pdf
<http://www.lesoir.be/actualite/belgique/2010-08-30/un-numero-vert-pour-les-profs-en-detresse-790295.php>
- [12] A survey carried out by the Ligue de l'Enseignement et de l'Éducation permanente: "Des écoles POUR les adolescents – Un projet humaniste contre la violence" - 20/12/2007:
http://www.ligue-enseignement.be/ligue-enseignement/db/aig/gallery/Documents_et_dossiers/Enseignement_et_education/Etudes/Des_écoles_Pour_les_adolescents.pdf
http://www.mda-infodesjeunes.be/index.php?option=com_content&task=view&id=133&Itemid=1
- [13] Website of the MIEC:<http://g-e-d.eu/index.html>



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Herramientas para los equipos docentes:

- [1] www.pipsa.be : site with references of learning games and tools to promote health, with prevention tools to be used in the classroom. In the tools catalogue, choose *violences* in the thematic search engine.
- [2] Among books for the 6 to 12: *Lili est harcelé à l'école*, série Max et Lili, édition Caliligram, February 2012
- [3] Awareness tools from 7 years old : *Et si on parlait du harcèlement à l'école*, Association Les Petits citoyens, Paris, 2012. <http://www.unicef.fr/contenu/actualite-humanitaire-unicef/et-si-sparlait-du-harcèlement-lecole-2012-01-01>
- [4] Le Belfedar, from 10 years old: Belfedar is a cooperative game that allows to develop social skills to prevent violence and positively manage conflicts, through exercises aiming at better knowing oneself and the others, developing self-esteem, expressing and managing emotions, listening, collaborating, www.belfedar.org
- [5] TISSERON, S. *Le Jeu des trois figures*. This game is intended for nursery schools, but can be adapted for primary schools. Its objective is to help children reduce violence at school and develop empathy. More information on : <http://www.yapaka.be/professionnels/thematique/jeu-des-trois-figures-en-classes-maternelles>
http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr/wp-content/uploads/2012/01/guide_pratique_le_harcèlement_entre_eleves1.pdf Le harcèlement entre élèves : le reconnaître, le prévenir, le traiter (Harassment between students: identify it, prevent it, deal with it), Ministère de l'éducation nationale, Paris, January 2012: a guide published during the French campaign against harassment at school. More information on www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr
- [6] Druart D., Waelpult M., *Coopérer pour prévenir la violence, jeux et activités d'apprentissage pour les enfants de 2 ½ à 12 ans*, édition De Boeck, Collection Outils pour enseigner, 2009
- [7] Gerber J., *Pour une éducation à la non-violence, activités pour éduquer les 8/12 ans à la paix et à la transformation des conflits*, édition Chronique sociale, Collection Couleur livres, 2006
- [8] PRUD'HOMME Diane, *La violence à l'école n'est pas un jeu. Pour intervenir dès le primaire*, éd Remue-ménage, 2005

Bulgaria:

- [1] http://ec.europa.eu/justice/fdad/cms/stopdiscrimination/fighting_discrimination/index.html?langid=bg
- [2] <http://europe.bg/htmls/page.php?category=5&id=25266>
- [3] <http://iamnotscared.pixel-online.org/index.php>
- [4] <http://www.mediapool.bg>
- [5] <http://nasilie.eu/?p=3819>
- [6] <http://www.parliament.bg/nciom>
- [7] <http://www.trz.bg/blog/?p=1783>

Grecia:

- [1] Athanasiades, C., & Deliyanni-Kouimtzis, V. (2010). The experience of bullying in secondary school students. *Psychology in the Schools*, 47(4), 328-341
- [2] Artinopoulou, V. (2001). Violence in school, research and policies in Europe, Athens: Metaichmio (in Greek)
- [3] Giotopoulou _ Marangopoulou A. (ed.), (2010), Group violence and bullying in schools. Athens: Law Library (in Greek)



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

- [4] Farrington, D. (1993). Understanding and preventing bullying. In M Tonry (ed.), *Crime and Justice: A review of research*, vol. 17 (pp.381-458). Chicago: University of Chicago Press.
- [5] Fontana, D (1995) *Psychology for Teachers*, London: Macmillan Press
- [6] Kowalski, R. M., Limber, S. P., & Agatston, P. W. (2008). *Cyber bullying: Bullying in the digital age*. Blackwell Publishing Ltd.
- [7] Olweus, D. (1990). Bullying Among School Children. In D.Hurrelmann, K. & Lösel, F. (Eds.), *Health Hazards in Adolescence*(p.p. 259-297). Berlin/New York: De Gruyter
- [8] Olweus, D. (1999). Sweden. In P.K. Smith, Y. Morita, J. Junger-Tas, D. Olweus, R. Catalano & P. Slee (eds.), *The nature of school bullying: A cross-national perspective*, London & New York, Routledge, pp. 2-27.
- [9] Pateraki, L., & Houndoumadi, A. (2001). Bullying Among Primary School Children in Athens, Greece. *Educational Psychology: An International Journal of Experimental Educational Psychology*, 21, 167-175. Available at:
<http://www.informaworld.com/smpp/content~db=all?content=10.1080/01443410020043869>
- [10] Psalti, A., & Constantinou, K. (2007). Bullying in secondary schools: The effect of gender and ethnicity [in greek]. *Psychology*, 14(4), 329-345
- [11] Psalti, A., & Constantinou, K. (2007). Bullying in secondary schools: The effect of gender and ethnicity [in greek]. *Psychology*, 14(4), 329-345

Italia:

- the project portal: <http://iamnotscared.pixel-online.org/index.php>
- the web site: http://battagliacontroilbullismo.eu/notscared/?page_id=392
- Adriana Battaglia, Battle against school bullying;

Presione comentarios

- 1) 8th November 2011, **A NOVEMBRE A PALAZZO DELLA CULTURA CICLO DI MANIFESTAZIONI “CONTRO TUTTE LE VIOLENZE”**
<http://www.cronacaoggi.it/index.php?articolo=23834>
- 2) 5th September 2011, **Vittime del cyber bullismo. Blog, facebook e twitter: è internet la stanza delle torture dei teenager,**
http://qn.quotidiano.net/salute/2011/09/07/576724-vittime_cyber_bullismo.shtml
- 3) 10th May 2011, **Giardini. Il grande attore Gilberto Idonea premiato dall’associazione culturale “Mea Lux” di Angela Lombardo come “testimonial della sicilianità nel mondo”**
http://www.123people.it/ext/frm?ti=ricerca%20di%20persone&search_term=adriana%20battaglia&search_country=IT&st=ricerca%20di%20persone&target_url=http%3A%2F%2Fwww.vaitaormina.com%2Fgiardini-il-grande-attore-gilberto-idonea-premiato-



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

dallassociazione-mea-lux-come-testimonial-della-sicilianita-nel-mondo.html§ion=blog&wrt_id=350

- 4) 21st May 2011, **Due Province un sentire comune”Scienza, Cultura, Volontariato e Solidarietà 8 e 9 maggio 2011,**

http://www.123people.it/ext/frm?ti=ricerca%20di%20persone&search_term=adriana%20battaglia&search_country=IT&st=ricerca%20di%20persone&target_url=http%3A%2F%2Fwebideanews.blogspot.com%2F2011%2F05%2Fdue-province-un-sentire-comunescienza.html§ion=blog&wrt_id=350

- 5) 18th May 2009, **I’m not scared. Storie di vittime e di bulli.**

http://www.123people.it/ext/frm?ti=ricerca%20di%20persone&search_term=adriana%20battaglia&search_country=IT&st=ricerca%20di%20persone&target_url=http%3A%2F%2Ffidest.wordpress.com%2F2009%2F05%2F15%2Fio-non-ho-paura-storie-di-vittime-e-di-bulli%2F§ion=blog&wrt_id=350

- 6) **11th May 2009, Bullismo, un fenomeno in crescita: interessata una famiglia su due**<http://www.inumbria.it/articolo-39565.html>

http://www.itcgdonmilani.va.it/pof/pof%2009_10.pdf

Lituania:

- [1] Project “Safe school” (“Saugi mokykla”). Available at:
<http://www.gelbvaik.lt/gelbvaik/node/254>.
- [2] A. Zaborskis, N. Žemaitienė. „Lithuania: youth mental health – from research to policies, practice and partnerships”.WHO/HBSC Forum 2007; Copenhagen, 2008. – 140-152 p. Available at:
www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0006/74769/Hbsc_Forum_2007_Lithuania.pdf .
- [3] A. Zaborskis, I. Vareikienė. School bullying and its association with health and lifestyle among schoolchildren. (Patyčios mokykloje ir jų sąsajos su moksleivių sveikata bei gyvensena) Kaunas: Medicina; 2008; 44(3). Available at:
<http://medicina.kmu.lt/0803/0803-09l.pdf>.
- [4] A. Zaborskis, L. Cirtautienė, N. Žemaitienė. “Bullying in Lithuanian schools in 1994–2002”. Institute for Biomedical Research, Kaunas University of Medicine, Lithuania. Available at: <http://medicina.kmu.lt/0507/0507-10e.pdf> .
- [5] A. Zaborskis, N. Žemaitienė. „Lithuania: youth mental health – from research to policies, practice and partnerships”.WHO/HBSC Forum 2007; Copenhagen, 2008. – 140-152 p. Available at: www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0006/74769/Hbsc_Forum_2007_Lithuania.pdf .
- [6] G. Širvinskienė, N. Žemaitienė and A. Didžiokienė. “The health, risk behaviour and bullying roles of children involved in school bullying behaviours in Kaunas”. In: “Visuomenės sveikata”, 2008. Available at:



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

www.nkd.it/files/informacine_medzega/2-Moksliniai_straipsniai/4.pdf .

- [7] PSHE Association. Available at: <http://www.pshe-association.org.uk>.
- [8] PSHE Association. Available at:
http://www.egfl.org.uk/export/sites/egfl/categories/teaching/curriculum/subjects/pshe/_docs/The_Importance_of_PShe.pdf
- [9] David P. Farrington, Maria M. Tfofi: Campbell Systematic Reviews 2009:6 School-Based Programs to Reduce Bullying and Victimization
- [10] Teaching Ideas. Available at: www.teachingideas.co.uk
- [11] ChildLine. Available at: www.childline.org.uk
- [12] Peter K. Smith, Debra J. Pepler, Ken Rigby. Bullying in Schools: How Successful Can Interventions Be?
- [13] Dagmar Strohmeier, Gil G. Noam - John Wiley & Sons. Evidence-Based Bullying Prevention Programs for Children and Youth: New Directions for Youth Development
- [14] Psychology in the Schools - Volume 47, Issue 4 - April 2010 - Wiley Online Library
- [15] Adriana Battaglia, Battle against school Bullying
- [16] Violence Prevention Works. Safer schools, safer communities. Home of the Olweus bullying prevention programme. Available at:
<http://www.violencepreventionworks.org/public/index.page>
- [17] Bullying Statistics. Available at: <http://www.bullyingstatistics.org/>
- [18] M. O'Moore, C. Kirkham. Self-esteem and its relationship to bullying behavior
- [19] Christina Salmivalli, Ari Kaukiainen, Leena Kaistaniemi and Kirsti M. J. Lagerspetz. Self-Evaluated Self-Esteem, Peer-Evaluated Self-Esteem, and Defensive Egotism as Predictors of Adolescents' Participation in Bullying Situations. - Personality and Social Psychology Bulletin The online version of this article available at: <http://psp.sagepub.com/content/25/10/1268> By parents for parents. Online parenting resources for parents of teens. Available at: <http://www.byparents-forparents.com/causesbullies.html>
- [20] Personality Cafe. Available at: <http://personalitycafe.com/infp-forum-idealists/6674-do-bullies-have-low-self-esteem.html>
- [21] Joanna C. M. Cole, Dewey G. Cornell, Peter Sheras. Identification of School Bullies by Survey Methods, PROFESSIONAL SCHOOL COUNSELING,
- [22] Zaborskis A, Cirtautiene L, Zemaitiene N. Bullying in Lithuanian schools in 1994-2002. Institute for Biomedical Research, Kaunas University of Medicine, Kaunas, Lithuania, Medicina (Kaunas). 2005;41(7):614-20.
- [23] NATIONAL REPORT ON STRATEGIC FRAMEWORK FOR EUROPEAN COOPERATION IN EDUCATION AND TRAINING ("ET2020") Lithuania. Available at: [http://www.smm.lt/svietimo_bukle/docs/SMM%20National%20Report%20ET2020%20oc%20vertimas%20\(2\).pdf](http://www.smm.lt/svietimo_bukle/docs/SMM%20National%20Report%20ET2020%20oc%20vertimas%20(2).pdf)

España:

Ortega, R. (2000). Educar la convivencia para prevenir la violencia. Madrid: Antonio Machado



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Project Number 511645-2010-LLP-IT-KA1-KA1SCR

Libros.

Mosley, J. (1996). Quality Circle Time. Cambridge: LDA

Reino Unido:

[1] Department for Education 2011 Advice: Preventing and Tackling Bullying-advice for school leaders, staff and governing bodies.



Lifelong
Learning
Programme

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.